

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE RESERVATION THEMATIQUE

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Retail Partners Colruyt Group est responsable de la présente Déclaration de confidentialité. Le siège social de la SA Retail Partners Colruyt Group est situé à Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise 413.970.957, RPM Bruxelles. Les termes « Spar » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à Retail Partners Colruyt Group.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Un formulaire de commande en ligne vous permet de réserver des produits dans un magasin Spar de votre choix. Afin de pouvoir finaliser la réservation, nous avons besoin d'un certain nombre de vos données. Lors de la réservation, vous pouvez choisir de vous connecter via votre profil Xtra. Dans ce cas, la déclaration de confidentialité de [Xtra](#) s'applique en plus de la présente déclaration de confidentialité. Si vous ne réservez pas via un profil Xtra, seule la présente déclaration de confidentialité « Réservation thématique » s'applique, dans laquelle vous trouverez les dispositions applicables à votre réservation.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même, des données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Afin de préparer les réservations et de les remettre aux bons clients, nous avons besoin de quelques informations de votre part.

Nous demandons ainsi entre autres votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

Données relatives à votre commande

Nous conservons des informations sur les réservations effectuées, ainsi que d'autres informations utiles telles que le magasin où elles ont été effectuées. Ces informations nous permettent d'améliorer continuellement nos services.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où

ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.monspar.be/Politique en matière de cookies>

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.
--

Exécution d'un engagement

Nous utilisons vos données pour pouvoir vous envoyer un e-mail de confirmation de votre réservation. Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone pour vous contacter si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter votre commande, si un élément n'est pas clair ou si tout autre problème survient.

Intérêt légitime

Comme la réservation thématique est une nouveauté chez Spar, il se peut que nous vous contactions par e-mail pour vous demander votre avis. Nous pouvons ainsi recueillir des informations sur notre service et l'améliorer.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group a accès à vos données et ne les vendra à aucun moment.
--

Collaborateurs de Spar

Seuls les collaborateurs ayant besoin de vos données dans l'exercice de leur fonction y auront accès. Ainsi, les collaborateurs du magasin Spar sélectionné par vos soins auront accès à vos réservations et à vos données personnelles. De cette manière, ils sauront à qui remettre les réservations et qui contacter en cas de problème avec votre réservation.

Partenaires et prestataires de services

Notre gestionnaire de site web a également accès à vos données personnelles. Nous concluons des accords clairs avec lui quant à leur utilisation. Il ne peut pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites ci-avant.

Certains prestataires de services ont parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Europe.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre du service.

Nous conserverons vos données pendant trois mois, après quoi elles sont supprimées. Cette période commence à partir du mois suivant la date limite de commande du thème concerné.

Si vous le souhaitez, nous supprimons vos données plus tôt. Dans ce cas, nous ne pouvons plus satisfaire à notre service et n'exécutons donc plus votre réservation.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données à caractère personnel auprès de Retail Partners Colruyt Group. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32 2 583 11 11. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à la SA Retail Partners Colruyt Group, Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal
- Envoyez un e-mail à privacy@colruytgroup.com
- Appelez-nous au +32 2 583 11 11.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 04/11/2021.